

INFORMATIVA IN MERITO ALL' ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA

✓ QUANDO E COME DEVO ISCRIVERE MIO FIGLIO?

A partire da quest'anno l'iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2017/2018 dovrà essere effettuata a partire dal 22 MAGGIO 2017 ed entro il 30 GIUGNO 2017 e sarà possibile inoltrare la domanda on line. **ATTENZIONE:** è necessario utilizzare INTERNET EXPLORER. Per poter inoltrare la domanda on line occorre prima di tutto registrarsi sul sito del Comune di Carmagnola; la procedura è molto semplice ed è sufficiente seguire pochi semplici passaggi:

1. Andare sul seguente link: <http://www.comune.carmagnola.to.it/ComServiziOnLine.asp>
2. Registrarsi al servizio inserendo *nome, cognome, e mail e password a vostra scelta*.
Se già registrato al servizio Newsletter del comune, saltare al punto 4
3. Riceverete una mail con un link sul quale dovrete cliccare per confermare la registrazione al portale.
4. Accedere alla sezione "**Servizi On line**" del Comune e inserire la propria mail e password.
5. Cliccare sul link rosso "**Iscrizione Mensa Scolastica 2017-2018**"
6. Cliccare sul link rosso "**Nuova richiesta**" in fondo alla pagina e procedere con la compilazione del modulo.
7. Una volta completata la compilazione, ricordate di cliccare su **INVIA MODULO**.

A quel punto è necessario aprire il link denominato "**ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA A.S. 2017/2018**" e compilare tutti i campi richiesti. Una volta completata la compilazione, ricordate di cliccare su **INVIA MODULO**. Ricordiamo che è **OBBLIGATORIO** allegare alla domanda una scansione della **CARTA DI IDENTITA' DEL GENITORE** in corso di validità o in alternativa indicare nelle note il numero della carta di identità e la data di rilascio. E' inoltre possibile allegare altri documenti (es. ISEE, certificato medico). A questo punto la domanda di iscrizione è stata inoltrata e non avrete più bisogno di recarvi fisicamente in Comune per l'iscrizione al Servizio, se non in alcuni dei casi di seguito specificati. Verificare nei giorni successivi lo stato di lavorazione della domanda accedendo alla Sezione Servizi Ondine – Accesso utente.

✓ COME FUNZIONA IL SERVIZIO MENSA?

Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa viene assegnato un codice personale di identificazione (PAN), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale agevolazione, eventuali diete, ecc.). Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica. **ATTENZIONE:** i bambini che hanno usufruito del servizio mensa nell'a.s. 2016/2017 sono già in possesso del codice PAN. I nuovi iscritti invece lo riceveranno a casa entro l'inizio del nuovo anno scolastico.

✓ L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA E' OBBLIGATORIA?

L'iscrizione è obbligatoria per:

1. coloro che **iniziano** un ciclo scolastico (primo anno dell'infanzia o primo anno della primaria)
2. coloro che richiedono l'applicazione della tariffa agevolata tramite certificazione **ISEE**
3. coloro che richiedono una **dieta speciale**
4. tutti gli alunni di classi a **modulo**

Invece per coloro che nel precedente anno scolastico pagavano la retta massima, l'iscrizione avverrà d'ufficio, a condizione che non sussistano situazioni debitorie e nessuna delle condizioni di cui sopra.

✓ QUALI SONO LE MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA MENSA?

Le modalità sono due e si escludono a vicenda:

1. **PREPAGATO:** i pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale. La ricarica, con le modalità sotto riportate, dovrà essere fatta in anticipo per un importo a scelta, proponiamo però, che la prima ricarica sia di almeno 20,00 €. Più basso è l'importo e prima finirà. La ricarica potrà essere effettuata più volte nell'arco dell'anno scolastico a copertura del costo dei pasti consumati. Nel momento in cui il credito raggiungerà 10,00 € o meno, Le verrà inviato un SMS per informarla che il credito sta terminando.

E' possibile effettuare la ricarica del credito come segue:

- **Bonifico bancario** su C/C IBAN **IT56P0609530260000071500007** (**obbligatorio** indicare nella causale del bonifico **il codice PAN e cognome e nome dello studente**;
- presso gli uffici comunali siti in P.za Manzoni, 10:
 - **Ufficio Economato** - primo piano - in contanti e con bancomat
 - **Ufficio Mense**- piano terra - esclusivamente con bancomat
- presso la **Farmacia Comunale**, sita in Via B. Ronco, 48 esclusivamente in contanti.

Si ricorda che i documenti comprovanti il pagamento delle quote dovranno essere conservati dalle famiglie per 5 ANNI ed esibiti a richiesta del Comune.

2. **ADDEBITO SUL PROPRIO CONTO CORRENTE**: il costo dei pasti consumati nel mese verrà addebitato direttamente sul vostro c/c entro la fine del mese successivo.

✓ **SE INTENDO USUFRUIRE DI UNA TARIFFA AGEVOLATA, DEVO ALLEGARE IL CERTIFICATO ISEE?**

Sì, coloro che intendono usufruire della riduzione tariffaria devono allegare alla domanda una **scansione dell'ISEE in corso di validità oppure indicare nel campo "NOTE" il numero di protocollo dell'ISEE**. In alternativa possono consegnare la fotocopia dell'ISEE in un secondo tempo presso l'ufficio Mensa e comunque **non oltre il 14/07/2017**. **In caso contrario verrà applicata la retta massima.**

✓ **COSA SUCCEDA SE CONSEGNO L'ISEE DOPO DOPO L'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO?**

La tariffa ricalcolata entrerà in vigore dal giorno successivo la presentazione dell'ISEE all'ufficio Mensa. La tariffa ridotta non verrà in alcun caso applicata retroattivamente ai pasti consumati prima della presentazione dell'ISEE.

✓ **SE HO DUE O PIU' FIGLI, DEVO COMPILARE PIU' DOMANDE?**

No, è sufficiente compilare una domanda unica, indicando nella sezione "FRATELLI" tutti i dati richiesti.

✓ **SE MIO FIGLIO HA UNA DIETA SPECIALE PER MOTIVI DI SALUTE, DEVO ALLEGARE QUALCOSA?**

Sì, per poter assegnare ad un alunno una dieta per motivi di salute, la famiglia deve **obbligatoriamente** allegare alla domanda un **certificato aggiornato al 2017** con diagnosi certa e richiesta di dieta speciale, redatto da medici di medicina generale (MMG), pediatri di libera scelta (PLS di base), medici dei servizi di allergologia ospedaliera o medici del servizio dietetico nutrizionale. In alternativa il certificato può essere consegnato a mano presso l'ufficio Mensa **entro l'inizio dell'anno scolastico 2017/18**.

✓ **COSA SUCCEDA SE HO DEI DEBITI NEGLI ANNI SCOLASTICI PRECEDENTI?**

Deve comunque inoltrare on line la domanda di iscrizione al servizio mensa, ma l'iscrizione sarà tenuta in sospenso e ritenuta **non valida** fino a che non si sarà recato presso l'ufficio Mensa **entro il 01 SETTEMBRE 2017** a regolarizzare i pagamenti o in alternativa a concordare un Piano di Rientro riferito all'anno scolastico 2016/2017. Chi ha già sottoscritto in passato un piano di rientro senza rispettarne le scadenze verrà escluso dalla possibilità di sottoscrivere un ulteriore Piano di Rientro. In questo caso i debiti non saldati verranno iscritti a ruolo per la riscossione coattiva.

✓ **SE MIO FIGLIO FREQUENTA UNA CLASSE A MODULO, DEVO ALLEGARE L'AUTORIZZAZIONE DELLA SCUOLA?**

Sì, è obbligatorio allegare alla domanda l'autorizzazione rilasciata dalla Segreteria della scuola di appartenenza. Nel caso in cui al momento dell'iscrizione in Mensa non sia ancora disponibile detta autorizzazione, è comunque possibile procedere con l'inoltro della domanda di iscrizione, avendo poi cura di presentare l'autorizzazione presso l'ufficio Mensa entro l'inizio dell'anno scolastico 2017/2018, pena l'esclusione dal servizio.

Per eventuali chiarimenti l'Ufficio Mense (piano terra n. 1) è a disposizione degli utenti ai seguenti numeri telefonici 0119724351/275 e nel seguente orario:

LUN e MERC: 8.30 – 12.15 / 13.45 – 15.00

MAR e VEN: 8.30 – 12.15

GIOV: 8.30 – 12.15 / 13.45 – 17.15

Vi consigliamo di non aspettare gli ultimi giorni per effettuare l'iscrizione al Servizio Mensa.