



# CITTA' DI CARMAGNOLA

Città Metropolitana di Torino

Area Amministrativa  
Settore Cultura e Manifestazioni

## **NOTA INFORMATIVA ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA** **ANNO SCOLASTICO 2025/2026**

**Gentile Famiglia**

Si comunica che l'iscrizione al servizio mensa per **l'anno scolastico 2025-2026 dovrà essere effettuata ON LINE dal 26 MAGGIO 2025 al 22 LUGLIO 2025.**

Chi è già in possesso delle credenziali d'accesso al portale refezione scolastica può utilizzarle per accedere al modulo di iscrizione on line, collegandosi a: **myportal.multiutilitycard.it**

**In caso di smarrimento delle credenziali è possibile chiederne il recupero, accedendo al portale myportal.multiutilitycard.it, nella sezione "Recupero Password", inserendo il codice PAN dell'alunno, mail e cellulare. Riceverete all'indirizzo mail le nuove credenziali.**

**PER I NUOVI UTENTI:** per poter inoltrare la domanda on line occorre prima di tutto registrarsi accedendo al sito del Comune di Carmagnola, la procedura è molto semplice ed è sufficiente seguire pochi semplici passaggi:

1. Accedere al sito [www.comune.carmagnola.to.it](http://www.comune.carmagnola.to.it) , nella sezione **"SERVIZI IN EVIDENZA"** selezionare **"Iscrizione al servizio mensa scolastica A.S. 2025/2026"** oppure collegandosi a: **myportal.multiutilitycard.it**
2. Registrarsi al servizio selezionando il tasto **"REGISTRAZIONE"** e seguire le indicazioni della procedura. Se si è a conoscenza del CODICE PAN dell'alunno selezionare **SI**, in caso contrario selezionare **NO** e procedere **inserendo codice fiscale, nome e cognome del genitore responsabile**. La mancanza del codice PAN non è bloccante.
3. Dopo la registrazione riceverete una **MAIL** e un **SMS** di conferma dell'avvenuta registrazione con le credenziali d'accesso (username e password abbinata). Si consiglia di memorizzare le credenziali che saranno indispensabili per i futuri accessi ed eventualmente cambiare la Password.
4. Completare tutti i passaggi per la compilazione del modulo di iscrizione, seguendo le indicazioni e selezionando le voci di interesse.
5. Dopo la verifica della correttezza dei dati inseriti selezionare il tasto **CONFERMA L'ISCRIZIONE.**
6. Nel caso di iscrizioni di più figli ripetere l'operazione con una **NUOVA ISCRIZIONE** (punti 4 e 5) per ognuno di essi.
7. Nella sezione **ELENCO ISCRIZIONI** occorre **obbligatoriamente** allegare la scansione della CARTA D'IDENTITA' del GENITORE e l'attestazione ISEE in corso di validità (quest'ultima nel caso si chiedi l'agevolazione tariffaria) e il certificato medico (in caso di dieta speciale per motivi sanitari).

8. La domanda risulterà in “**ATTESA**” fino a quando non sarà esaminata e presa in carico dall’Ufficio Mense. La conferma dell’avvenuta iscrizione varierà lo stato della domanda in “**APPROVATA**”.

**N.B.: verificare nei giorni successivi nella sezione ELENCO ISCRIZIONI lo stato della lavorazione della domanda e, nella casella di posta elettronica, eventuali mail che l’Ufficio Mense potrebbe inviare per richiedere chiarimenti in merito alla domanda presentata.**

#### ✓ **COME FUNZIONA IL SERVIZIO MENSA?**

Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa viene assegnato un codice personale di identificazione (PAN), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale agevolazione, eventuali diete, ecc.). Il codice è valido per l’intero ciclo di frequenza scolastica.

**ATTENZIONE:** i bambini che hanno usufruito del servizio mensa nell’a.s. 2024/2025 sono già in possesso del codice PAN

#### ✓ **L’ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA E’ OBBLIGATORIA?**

L’iscrizione è obbligatoria per:

- ◆ coloro che **iniziano** un ciclo scolastico (primo anno dell’infanzia o primo anno della primaria)
- ◆ coloro che richiedono l’applicazione della tariffa agevolata tramite certificazione **ISEE**
- ◆ coloro che richiedono una **dieta speciale** per motivi sanitari o a scelta della famiglia
- ◆ tutti gli alunni di classi a **MODULO**
- ◆ coloro che frequentano il **NIDO COMUNALE**

**Invece per coloro che nel precedente anno scolastico pagavano la retta massima, l’iscrizione si rinnova automaticamente, a condizione che non sussistano situazioni debitorie e nessuna delle condizioni di cui sopra.**

#### ✓ **QUALI SONO LE MODALITA’ DI PAGAMENTO DELLA MENSA?**

Le modalità sono due e si escludono a vicenda:

1. **PREPAGATO:** i pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall’Amministrazione Comunale. La ricarica, con le modalità sotto riportate, dovrà essere fatta in anticipo per un importo a scelta. Si propone, che la prima ricarica sia di almeno 20,00 €. La ricarica potrà essere effettuata più volte nell’arco dell’anno scolastico a copertura del costo dei pasti consumati. Nel momento in cui il credito sarà di 10,00 € o meno, Le verrà inviato un SMS per informarla che il credito sta terminando e che quindi è necessario provvedere ad una nuova ricarica.

**La modalità di pagamento prepagato NON si applica agli utenti dell’ASILO NIDO comunale.**

### **MODALITA' DI RICARICA PREPAGATO:**

- **Bonifico bancario** su C/C IBAN **IT 18 T 01030 30261 000001425920** (*obbligatorio* indicare nella causale del bonifico il codice PAN e cognome e nome dello studente);
- presso gli uffici comunali siti in P.zza Manzoni, 10 **su appuntamento**:
  - **Ufficio Mense** (tel. 011-9724351) - piano terra - esclusivamente con bancomat
  - **Ufficio Economato** (tel. 011-9724382) - primo piano - esclusivamente con bancomat
- presso la **Farmacia Comunale** - Via B. Ronco, 48 - in contanti e con bancomat negli orari di apertura al pubblico.

Si ricorda che i documenti comprovanti il pagamento delle quote dovranno essere conservati dalle famiglie per **5 ANNI** ed esibiti a richiesta del Comune.

2. **ADDEBITO SUL PROPRIO CONTO CORRENTE**: il costo dei pasti consumati nel mese verrà addebitato, entro la fine del mese successivo, direttamente sul conto corrente indicato all'atto dell'iscrizione (specificare nella domanda inserendo il CODICE IBAN). Questa modalità è **OBBLIGATORIA** per gli utenti dell'asilo nido.

### **✓ POSSO USUFRUIRE DELLE DETRAZIONI FISCALI?**

SI', ove previsto dalla Legge, è possibile usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese per la mensa e per l'Asilo nido a condizione che i pagamenti avvengano in maniera tracciabile (bancomat, bonifico bancario, addebito sul conto corrente).

A tale scopo le famiglie nel mese di febbraio di ogni anno potranno accedere con le credenziali al portale: [myportal.multiutilitycard.it](http://myportal.multiutilitycard.it), nella sezione "DOCUMENTI" e scaricare il riepilogo dei pagamenti effettuati nell'anno precedente.

Chi sceglie la modalità di pagamento con addebito sul conto corrente, oltre alla comunicazione di cui sopra, riceverà mensilmente una comunicazione contenente il riepilogo dell'addebito, che gli utenti del Nido possono utilizzare per eventuali richieste di contributo (es. Bonus Nido).

### **✓ SE INTENDO USUFRUIRE DI UNA TARIFFA AGEVOLATA, DEVO ALLEGARE IL CERTIFICATO ISEE?**

SI', coloro che intendono usufruire della riduzione tariffaria devono allegare alla domanda la scansione **dell'attestazione ISEE in corso di validità**, come indicato al precedente punto 7. In mancanza dell'attestazione ISEE verrà applicata la retta massima. Si ricorda di verificare la validità prima di procedere all'iscrizione. Per il rinnovo dell'ISEE rivolgersi ai CAF di zona abilitati o in autonomia sul sito dell'INPS.

Le nuove tariffe in vigore per l'a.s. 2025/2026 approvate con deliberazione di G.C. n. 289 del 22 novembre 2024 sono visibili sul sito istituzionale del Comune di Carmagnola nella sezione Mensa Scolastica.

✓ **COSA SUCCEDA SE CONSEGNO L'ISEE DOPO L'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO O SE EFFETTUA L'ISCRIZIONE OLTRE I TERMINI?**

La tariffa ricalcolata entrerà in vigore dal mese successivo alla presentazione dell'ISEE all'ufficio Mensa. La tariffa ridotta non verrà in alcun caso applicata retroattivamente ai pasti consumati prima della presentazione dell'ISEE.

✓ **SE HO DUE O PIU' FIGLI, DEVO COMPILARE PIU' DOMANDE?**

Sì, occorre procedere alla compilazione dell'iscrizione per ogni figlio, con le stesse modalità precedentemente descritte.

✓ **SE MIO FIGLIO HA UNA DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI, DEVO ALLEGARE QUALCOSA?**

Sì, per poter assegnare ad un alunno una dieta per motivi sanitari la famiglia deve **obbligatoriamente** inviare all'indirizzo mail [mense@comune.carmagnola.to.it](mailto:mense@comune.carmagnola.to.it) il certificato medico con diagnosi certa e specificazione di dieta speciale, redatto da medici di medicina generale (MMG), pediatri di libera scelta (PLS di base), medici dei servizi di allergologia ospedaliera o medici del servizio dietetico nutrizionale. Non si assicura l'osservanza della dieta in mancanza del certificato medico.

✓ **COSA SUCCEDA SE HO DEI DEBITI NEGLI ANNI SCOLASTICI PRECEDENTI?**

Deve comunque inoltrare on line la domanda di iscrizione al servizio mensa, ma l'iscrizione sarà tenuta in sospeso e collocata **IN ATTESA** (quindi non approvata) fino a che non avrà concordato con l'Ufficio Mensa (**entro e non oltre il 02 settembre 2025**) la regolarizzazione dei pagamenti in unica soluzione o, in alternativa, mediante sottoscrizione di un Piano di Rientro riferito all'anno scolastico 2024/2025.

Chi ha già sottoscritto in passato un piano di rientro senza rispettarne le scadenze verrà escluso dalla possibilità di sottoscrivere un ulteriore Piano di Rientro. In questo caso i debiti non saldati verranno iscritti a ruolo per la riscossione coattiva.

✓ **SE MIO FIGLIO FREQUENTA UNA CLASSE A MODULO, DEVO ALLEGARE L'AUTORIZZAZIONE DELLA SCUOLA?**

Sì, occorre allegare alla domanda la scansione dell'autorizzazione del modulo rilasciata dalla segreteria della scuola nella sezione allegati: **AUTORIZZAZIONE MENSA MODULO**. Nel caso in cui al momento dell'iscrizione in Mensa non sia ancora disponibile detta autorizzazione, è comunque possibile procedere con l'inoltro della domanda di iscrizione, avendo poi cura di allegare l'autorizzazione entro l'inizio dell'anno scolastico 2025/2026. Anche in questo caso la domanda sarà tenuta in sospeso e collocata **IN ATTESA** (quindi non approvata) fino al ricevimento dell'autorizzazione.

Per eventuali chiarimenti l'**Ufficio Mensa** è a disposizione degli utenti ai seguenti numeri telefonici 0119724351/275 nel seguente orario:

**lunedì e mercoledì**                      **mattino 9,00 - 12,00**                      **pomeriggio 13,45 - 15,00**  
info: [mense@comune.carmagnola.to.it](mailto:mense@comune.carmagnola.to.it)

Inoltre presso il Comune di Carmagnola sono attivi due sportelli per supportare le famiglie nell'invio della domanda di iscrizione online della mensa scolastica:

- presso il **Palazzo Comunale** sportello di “**Facilitazione Digitale**”, piano terra:  
**martedì, giovedì e venerdì mattina 8,30 - 12,00** (accesso libero)

- presso il **Centro Competenze**, viale Garibaldi 27/29:  
**martedì e venerdì pomeriggio 14,00 - 16,00 preferibilmente su prenotazione al numero 0171/1680375**

**Vi consigliamo di non attendere gli ultimi giorni per effettuare l'iscrizione al Servizio Mensa.**

Carmagnola, 17 aprile 2025

Il Responsabile di Settore  
Cultura e Manifestazioni  
Demichelis Claudia

*Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005*

Piazza Manzoni 10 – 10022 Carmagnola (TO)  
Tel. 011 9724351/275 – fax 011 9724366  
[mense@comune.carmagnola.to.it](mailto:mense@comune.carmagnola.to.it)

P.E.C.: [protocollo.carmagnola@cert.legalmail.it](mailto:protocollo.carmagnola@cert.legalmail.it)