

## Informativa sul trattamento dei dati personali dei CITTADINI nell'ambito della Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli interessati (i "Cittadini") trattati nell'ambito delle attività di monitoraggio e verifica delle attività di facilitazione erogate in riferimento alla Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento").

### Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale, con sede in Largo Pietro di Brazzà 86, 00187 Roma (il "Dipartimento"), contattabile ai seguenti recapiti:

- E-mail: [segreteria.trasformazionedigitale@governo.it](mailto:segreteria.trasformazionedigitale@governo.it)
- PEC: [diptrasformazionedigitale@pec.governo.it](mailto:diptrasformazionedigitale@pec.governo.it)

Il Responsabile per la protezione dei dati della Presidenza del Consiglio dei ministri è contattabile ai seguenti recapiti:

- E-mail: [responsabileprotezionedatipcm@governo.it](mailto:responsabileprotezionedatipcm@governo.it)
- PEC: [rpd@pec.governo.it](mailto:rpd@pec.governo.it)

### Quali dati trattiamo e per quanto tempo

Trattiamo il codice fiscale del Cittadino trasformato in una stringa alfanumerica (un insieme causale di numeri e lettere) generata dal facilitatore digitale e da quest'ultimo registrata all'interno della piattaforma di monitoraggio "Facilita" messa a disposizione dal Dipartimento (la "Piattaforma").

In questo modo, il codice fiscale viene immediatamente pseudonimizzato direttamente nell'ambiente locale del facilitatore digitale e non viene perciò ulteriormente conservato.

La stringa alfanumerica è altresì associata in Piattaforma a dati di natura statistica relativi a genere, fascia di età, titolo di studio (livello più alto raggiunto), stato occupazionale, cittadinanza e provincia di domicilio insieme alle attività di facilitazione per le quali il Cittadino ha richiesto il servizio.

La stringa alfanumerica, in quanto dato pseudonimo e dunque personale, sarà trattata e conservata per il periodo necessario allo svolgimento delle attività di facilitazione e monitoraggio e, comunque, fino al termine delle verifiche UE della misura – scadenza per raggiungimento target giugno 2026.

### **Perché vengono trattati i dati e a chi sono comunicati**

I dati del Cittadino come descritti nella presente informativa sono trattati dal Dipartimento esclusivamente per la finalità di garantire correttamente il monitoraggio e la verifica della Misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale” (target M1C1-28) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, con l’uso di procedure informatizzate, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità, nell’esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all’esercizio dei propri pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e del Regolamento), con riferimento al Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, nonché per obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c del Regolamento) ai sensi dell’art. 5 DL 13/2023 (Disposizioni in materia di controllo e monitoraggio dell’attuazione degli interventi realizzati con risorse nazionali ed europee) e relativo decreto attuativo (in corso di emanazione).

Sono destinatari dei dati i seguenti soggetti designati dal Dipartimento, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento: Enterprise Services Italia S.r.l., DS Tech S.r.l. e Amazon Web Service EMEA SARL, fornitori dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa della Piattaforma.

I dati personali raccolti sono infine trattati dal personale del Dipartimento, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

### **Quali sono i diritti del Cittadino**

Il Cittadino potrà esercitare i seguenti diritti (che necessitano della comunicazione da parte del Cittadino del codice fiscale per consentire al Dipartimento di risalire alla relativa stringa alfanumerica a cui si riferisce):

<b>Diritto di accedere ai dati</b>		Si ha diritto ad ottenere conferma e informazioni sul trattamento
<b>Diritto di rettifica</b>		Non si ha diritto a rettificare i propri dati. Come specificato, il codice fiscale del Cittadino viene immediatamente pseudonimizzato e dunque non viene trattato ulteriormente. Con riguardo alla stringa alfanumerica, seppur considerabile dato personale, necessita di essere mantenuta nella sua conformazione ai fini di monitoraggio e verifica della misura.
<b>Diritto di cancellazione</b>		Nei casi di legge, si ha diritto a chiedere l'oblio. Si fa presente che la cancellazione dei dati (stringa alfanumerica) potrà avvenire solo a seguito della conclusione dell'attività di facilitazione, monitoraggio e verifica, nel rispetto di quanto disciplinato nel paragrafo denominato "Quali dati trattiamo e per quanto tempo" che precede.
<b>Diritto di limitazione al trattamento</b>		Nei casi di legge, si ha diritto a chiedere di limitare il trattamento.
<b>Diritto alla portabilità dei dati</b>		Non si ha diritto alla portabilità dei dati quando il trattamento è necessario per eseguire un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di funzioni pubbliche o adempiere a obblighi legali.
<b>Diritto di opporsi al trattamento</b>		Per particolari motivi, si ha diritto di opporsi al trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Dipartimento ai recapiti suindicati.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità della Piattaforma è possibile rivolgersi al Dipartimento scrivendo a [supporto.facilita@repubblicadigitale.gov.it](mailto:supporto.facilita@repubblicadigitale.gov.it).

## **Diritto di reclamo**

Per i trattamenti di cui alla presente informativa, gli interessati che ritengono che il trattamento che li riguarda avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 ROMA ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.