

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** **(articoli 13-14 del GDPR 679/2016)**

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli interessati (di seguito “Cittadini”), trattati nell’ambito delle attività di monitoraggio e verifica delle attività di facilitazione digitale erogate in riferimento alla Misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale” del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Il Comune di Carmagnola tratta i dati personali degli cittadini esclusivamente per il tramite dei Facilitatori Digitali espressamente individuati per l’espletamento delle attività della misura 1.7.2 del PNRR, all’interno della Piattaforma Facilita, messa a disposizione dal Dipartimento per la trasformazione digitale per la rendicontazione della Misura.

### **1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è la Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale, con sede in Largo Pietro di Brazzà 86, 00187 Roma (il “Dipartimento”).

Il Comune di Carmagnola (C.F. e P.IVA 01562840015) con sede in Carmagnola (TO), Piazza Manzoni n. 10 (di seguito “Comune”), rappresentato dal Sindaco pro tempore, è titolare autonomo del trattamento.

### **2. Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile per la protezione dei dati della Presidenza del Consiglio dei ministri è contattabile ai seguenti recapiti:

- e-mail: [responsabileprotezionedatipcm@governo.it](mailto:responsabileprotezionedatipcm@governo.it)
- PEC: [rpd@pec.governo.it](mailto:rpd@pec.governo.it)

Il Comune ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (di seguito “DPO”) che può essere contattato scrivendo all’indirizzo di posta elettronica [privacy@comune.carmagnola.to.it](mailto:privacy@comune.carmagnola.to.it) per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

### **3. Tipologia di dati personali trattati**

I dati trattati nell’ambito della Misura 1.7.2 del PNRR includono:

- dati anagrafici: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, genere, cittadinanza;
- dati di contatto: indirizzo di residenza, indirizzo email, numero di telefono;
- dati relativi alla condizione occupazionale: stato occupazionale, livello di istruzione;
- dati relativi alla partecipazione a percorsi di istruzione e formazione: tipologia di percorso, data, esito;
- dati relativi alla fruizione dei servizi di facilitazione digitale: tipologia di servizio richiesto, data di fruizione, feedback.

In particolare, al fine di erogare i servizi richiesti dai cittadini, il Comune di Carmagnola tratterà, avvalendosi dei Facilitatori, il codice fiscale del Cittadino, utilizzando la misura della pseudonimizzazione, trasformandolo, cioè, in una stringa alfanumerica (un insieme casuale di numeri e lettere) che verrà registrata all’interno della piattaforma Facilita, messa a disposizione dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri.

La stringa alfanumerica è associata, in piattaforma, a dati di natura statistica relativi a genere, fascia di età, titolo di studio (livello più alto raggiunto), stato occupazionale, cittadinanza e provincia di domicilio, insieme alle attività di facilitazione per le quali il cittadino ha richiesto il servizio.

Il Comune di Carmagnola e i facilitatori digitali, dal momento in cui il codice fiscale del cittadino viene pseudonimizzato, non potranno più, in alcun modo, risalire allo stesso, potendo solo accedere a dati statistici che non sono in alcun modo riconducibili al cittadino interessato.

### **4. Periodo di conservazione dei dati**

Il codice fiscale del Cittadino, immediatamente pseudonimizzato all’interno della piattaforma, non viene ulteriormente conservato.

I restanti dati aggregati saranno raccolti e trattati, all'interno della piattaforma Facilita, ai fini della gestione delle attività di facilitazione e monitoraggio e saranno conservati per 5 anni dal termine della conclusione della misura.

## **5. Finalità del trattamento**

I dati forniti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative allo svolgimento delle attività di facilitazione nell'ambito della misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del PNRR.

I dati dei Cittadini, in particolare, sono trattati per supportare gli stessi nell'accesso ai servizi online, migliorare le loro competenze digitali e monitorare l'efficacia delle iniziative di facilitazione.

## **6. Comunicazione e destinatari dei dati**

I suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti designati dal Dipartimento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, quali responsabili del trattamento: Enterprise Services S.r.l., DS Tech S.r.l. e Amazon Web Service EMEA SARL, fornitori dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa della piattaforma Facilita.

I suoi dati potranno essere, altresì, comunicati dal Comune a soggetti, appositamente designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, quali, a titolo esemplificativo Enti del terzo settore che utilizzeranno i dati per lo svolgimento delle attività di facilitazione digitale.

## **7. Modalità del trattamento**

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 5) il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti informatici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate. Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato da personale specificatamente autorizzato, formato e istruito, proprio per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

Il trattamento dei Suoi dati non sarà oggetto di processi decisionali automatizzati né i Suoi dati saranno oggetto di diffusione.

## **8. Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio affinché possa usufruire delle attività di facilitazione nell'ambito della misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del PNRR. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire della suddetta misura.

## **9. Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità, categorie di dati in questione, destinatari dei dati, in particolare se presso paesi terzi, il periodo di conservazione ove possibile e le modalità del loro trattamento;
- diritto di cancellazione per i motivi previsti dall'art. 17 del GDPR. Si fa presente che la cancellazione dei dati potrà avvenire solo a seguito della conclusione dell'attività di facilitazione, monitoraggio e verifica;
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 Regolamento);
- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 Regolamento), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- diritto di limitazione al trattamento per le ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- diritto di opposizione al trattamento, in presenza di particolari motivi;

Al Cittadino non è riconosciuto il diritto di rettificare i propri dati, in virtù del fatto che, venendo il suo codice fiscale immediatamente pseudonimizzato non viene ulteriormente trattato; la stringa alfanumerica generata dalla piattaforma, invece, seppur considerevole dato personale, necessita di essere mantenuta nella sua conformazione a fini di monitoraggio e verifica della misura.

I diritti sopra elencati possono essere esercitati contattando il Dipartimento per la trasformazione digitale ai seguenti recapiti:

- e-mail: [segreteria.trasformazionedigitale@governo.it](mailto:segreteria.trasformazionedigitale@governo.it)
- PEC: [diptrasformazionedigitale@pec.governo.it](mailto:diptrasformazionedigitale@pec.governo.it)

Il Responsabile per la protezione dei dati della Presidenza del Consiglio dei ministri è contattabile ai recapiti indicati al punto 2.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità della piattaforma è possibile rivolgersi al Dipartimento scrivendo a [supporto.facilita@repubblicadigitale.gov.it](mailto:supporto.facilita@repubblicadigitale.gov.it).

#### **10. Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengano che il trattamento che li riguarda violi le disposizioni contenute nel GDPR hanno diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 dello stesso.