



Carmagnola, 16 ottobre 2026

Un questionario online per migliorare il trasporto pubblico locale di Carmagnola

Il Comune invita i cittadini a esprimere la propria opinione sul servizio di trasporto pubblico attraverso un questionario online, anonimo e compilabile in circa tre minuti. Le risposte permetteranno di conoscere le esigenze degli utenti e individuare possibili miglioramenti.

Il Comune di Carmagnola invita i cittadini a partecipare a un'indagine di gradimento dedicata al servizio di trasporto pubblico locale, attraverso la compilazione di un breve **questionario online**.

L'iniziativa nasce dalla volontà dell'Amministrazione comunale di conoscere più da vicino le esperienze, le opinioni e le esigenze di chi utilizza i mezzi pubblici, raccogliendo **informazioni utili per valutare la qualità del servizio e individuare gli aspetti sui quali intervenire per migliorarlo**.

Il questionario prende in esame diversi elementi che caratterizzano l'esperienza di viaggio, dalla puntualità dei mezzi alla pulizia e alle condizioni dei veicoli, dalla cortesia e professionalità del personale all'affollamento nelle ore di punta, fino alla chiarezza delle informazioni disponibili, alla percezione di sicurezza a bordo e al rapporto qualità-prezzo del servizio.

Ai partecipanti viene inoltre chiesto di esprimere una valutazione complessiva del servizio e di indicare quali aspetti ritengano prioritario migliorare. Tra le possibilità previste figurano una maggiore puntualità, una migliore pulizia dei mezzi, l'aumento delle corse, la riduzione delle tariffe, una maggiore chiarezza delle informazioni e l'utilizzo di mezzi più moderni. È inoltre possibile aggiungere osservazioni e suggerimenti.

Alcune domande riguardano le abitudini di utilizzo del trasporto pubblico, come la frequenza degli spostamenti, i motivi del viaggio, le linee utilizzate e le fasce orarie maggiormente frequentate. Queste informazioni contribuiranno a delineare un quadro più completo delle modalità di utilizzo del trasporto pubblico e delle esigenze degli utenti.

La compilazione è anonima e richiede circa tre minuti.

Il questionario è disponibile online all'indirizzo <https://forms.gle/HDQZfJJWF3mnaEap7>, raggiungibile anche dal sito del Comune di Carmagnola e attraverso i profili Facebook e Instagram della Città, dove sarà possibile accedervi anche tramite un apposito QR code

Attraverso questa iniziativa, il Comune intende valorizzare il contributo diretto dei cittadini, nella convinzione che l'ascolto di chi utilizza quotidianamente il trasporto pubblico rappresenti uno strumento importante per orientare le scelte e migliorare la qualità dei servizi.

L'Amministrazione comunale invita pertanto gli utenti a dedicare pochi minuti alla compilazione del questionario, contribuendo con la propria esperienza a una conoscenza più approfondita delle esigenze di mobilità sul territorio.