



CITTÀ DI CARMAGNOLA
(CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO)

RIPARTIZIONE: **SERVIZI TRASVERSALI E ANTICORRUZIONE**

UFFICIO: **C.E.D.**

DETERMINAZIONE N. 763 DEL 04/09/2023

OGGETTO: PNRR Missione 1 - Componente 1 - Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” finanziata dall’Unione Europea - Next Generation EU. Affidamento diretto del servizio di implementazione del sito internet comunale e dell’attivazione di n. 6 servizi digitali. Pacchetto “cittadino informato” e “cittadino attivo” (CUP C41F22001410006 CIG 99641157D0)

IL DIRETTORE DI RIPARTIZIONE



Finanziato
dall’Unione europea
NextGenerationEU

PREMESSO:

- che la Missione 1 “Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo”, Componente 1 “Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA” Misura 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” del PNRR contiene la Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” i cui investimenti finanziabili hanno per oggetto il miglioramento dell’esperienza d’uso del sito internet comunale e dei servizi digitali per il cittadino;
- che per “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” si intendono le modalità con cui i cittadini fruiscono l’insieme di:
 - *siti comunali*, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all’indirizzo istituzionale che hanno lo scopo di far sì che tutti i

cittadini ricevano le stesse e più recenti informazioni rispetto all'amministrazione locale, ai servizi che eroga al cittadino, alle notizie e ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa (Pacchetto Cittadino Informato);

- *servizi digitali per il cittadino* erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali il cui scopo è permettere al cittadino di richiedere e vedersi erogata una prestazione da parte dell'amministrazione o di effettuare un adempimento nei confronti dell'amministrazione (Pacchetto Cittadino Attivo);

- che l'obiettivo della Misura 1.4.1 è quello di promuovere la digitalizzazione e migliorare l'esperienza dei cittadini nei servizi pubblici, nel rispetto delle normative vigenti e degli standard europei di trasparenza e user-centricity, come indicato rispettivamente nelle Linee guida emanate ai sensi del CAD e nell'Egovernment Benchmark Method Paper 2020-2023;
- il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” – Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici
- che il Dipartimento della Transizione Digitale, in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale, ha elaborato un modello standard dei siti comunali a cura del progetto Designers Italia con l'obiettivo di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e centrati sull'utente;
- che il Comune di Carmagnola intende dotarsi di un nuovo sito web conforme alle linee guida di design previste da AGID, adottando in particolare il “modello per i comuni” (<https://designers.italia.it/modelli/comuni>);

CONSIDERATO:

- che il Comune di Carmagnola ha presentato domanda di candidatura alla Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” in data 07.06.2022 per il pacchetto “Cittadino informato” e “Cittadino attivo”;
- che il Comune risulta assegnatario di un finanziamento di € 280.932,00, giusto decreto di finanziamento n. 32 - 2/2022 – PNRR acquisito al protocollo dell'Ente in data 19.09.2022 n. 37238;
- che per la gestione del finanziamento assegnato è stato acquisito il **CUP C41F22001410006**;
- che il finanziamento richiesto prevede l'implementazione del sito internet comunale e l'attivazione di 5 servizi digitali per il cittadino, che il numero dei servizi da attivare è stabilito in base alla classe di popolazione di appartenenza dell'ente;
- che il Comune di Carmagnola, oltre all'implementazione del modello del sito internet, ha scelto di attivare i seguenti cinque servizi digitali, ai quali aggiungere quale miglioria dell'offerta un sesto servizio individuato tra quelli disponibili nel catalogo dell'avviso:

- Richiedere permessi di accesso alla ZTL;
 - Presentare domanda di bonus economici;
 - Richiedere agevolazioni scolastiche;
 - Richiedere iscrizioni all'asilo nido;
 - Pagare tributi IMU;
 - Richiedere l'accesso agli atti – (Servizio aggiuntivo)
- Che si è provveduto ad effettuare un'istruttoria informale al fine di individuare il fornitore cui affidare il servizio attraverso l'organizzazione di alcune presentazioni di gestionali e cms per la gestione dei siti e dei servizi digitali; nell'ambito di tale istruttoria è stata acquisita documentazione tecnica da parte di diversi operatori del mercato, al fine di poter effettuare una valutazione qualitativa delle diverse proposte: Technical Design – email 12/2/2023, Epublic – email 09/02/2023, Isweb s.p.a. email 30/05/2023, Open City Labs prot. 24404 del 15/06/2023 , Studio Amica prot 12291 del 22/03/2023;
 - che si ritiene opportuno procedere all'affidamento diretto del servizio in oggetto al fine di rispettare i termini di contrattualizzazione previsti dal voucher e dal cronoprogramma del bando PNRR;
 - che, alla luce delle presentazioni effettuate, la soluzione proposta dalla ditta Isweb s.p.a. è risultata essere quella più confacente alle necessità del comune in termini di possibilità di personalizzazione, di modalità di lavoro attraverso il backend e di possibilità di integrazione con i gestionali in uso presso l'ente;
 - che per l'affidamento dei servizi in oggetto in data 21/07/2023 si è proceduto a pubblicare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) una trattativa diretta (ID 3674127), con la ditta Isweb s.p.a., via Luigi Cadorna 31, 67051 Avezzano (AQ), P.IVA 01722270665;
 - che i termini e le caratteristiche della fornitura del servizio sono esplicitati all'interno del Foglio Patti e Condizioni, allegato alla presente determinazione, che il fornitore è tenuto a sottoscrivere per accettazione delle condizioni di fornitura quale parte integrante e sostanziale del contratto tra le parti;
 - che il Foglio Patti e Condizioni prevede quale contenuto principale:
 - l'attivazione del sito internet istituzionale secondo il modello Comuni di Designers Italia, (pacchetto cittadino informato) comprensivo di migrazione dei contenuti del sito attuale;
 - l'attivazione, quale migloria contrattuale, del Portale dell'Amministrazione Trasparente, interoperabile con le banche dati comunali, il cui software è incluso nel catalogo del riuso di Agid;
 - l'attivazione del pacchetto cittadino attivo, con l'implementazione di 6 servizi, di cui uno aggiuntivo a scelta del comune;
 - supporto all'asseverazione, manutenzione e adeguamento normativo, hosting, supporto e formazione per 3 anni.

- Termine delle attività di implementazione dei servizi: 300 giorni e asseverazione entro il cronoprogramma dell'avviso 1.4.1
- che in data 28/07/2023 la suddetta ditta, in risposta alla trattativa diretta n. 3674127, ha presentato un'offerta economica per i servizi indicati con un importo pari a € 99.730 IVA esclusa (€ 121.670,6 IVA inclusa) accettando le condizioni per la fornitura e il rispetto dei principi trasversali del PNRR indicati nel Foglio Patti e Condizioni;
- che al termine della trattativa diretta, ritenuta equa l'offerta presentata dal fornitore e avendo avuto esito positivo le verifiche sul fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE), si procede all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020 e modificato dalla Legge n. 108 del 29 luglio 2021 di conversione del D.L. 77/2021;

RILEVATO

- che l'affidatario è tenuto all'assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi dell' Art.1, co.1-bis1, n.4, allegato A della Tariffa, parte prima, al D.P.R. 642/1972;
- che il presente affidamento è soggetto al pagamento del contributo all'ANAC determinato in base alla determinazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 621 del 21/12/2022;

VISTI il D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il D.Lgs. n. 118/2011, il D.Lgs 126/2014, l'art. 9 del D.L. 102/2013, convertito con modificazioni dalla L. 124/2013;

DATO ATTO che sulla base del principio della competenza finanziaria potenziata, le obbligazioni giuridiche attive e passive sono imputate al bilancio dell'esercizio di cui le stesse sono esigibili;

RICHIAMATA la deliberazione della Giunta Comunale n. 3 in data 08/01/2019 con la quale è stata approvata la procedura di velocizzazione dei pagamenti nelle transazioni commerciali in base al recepimento della Direttiva 2011/7/UE contro i ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali, avvenuto con il D.Lgs. 9 novembre 2012 n. 192;

RICHIAMATO l'articolo 192 del D.Lgs 267/2000 e s.m.i. relativo alle "Determinazioni a contrattare e relative procedure " che al comma 1, recita testualmente: *"La stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:*

- il fine che con il contratto si intende perseguire;
- l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base...."

STABILITO quindi che:

- il fine che con il contratto si intende perseguire è migliorare la comunicazione tra il cittadino e l'Ente, contribuendo al raggiungimento di Milestones e Target della Misura 1.4.1 del PNRR;
- l'oggetto del Contratto è l'implementazione del sito internet comunale, del portale dell'amministrazione trasparente e l'attivazione di 6 servizi digitali; il contratto sarà stipulato in forma scritta ed in modalità

elettronica tramite la piattaforma “acquistinretepa” del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA),

- la scelta del contraente è avvenuta tramite affidamento diretto a seguito di trattativa diretta sul MEPA;

RICHIAMATO il D.L. 95/2012 convertito con modificazioni dalla L. 135/2012 (Spending review), che prevede l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di approvvigionarsi mediante le Convenzioni di cui all'art. 26, comma 1, della L.488/1999 o gli altri strumenti messi a disposizione da Consip e dalle centrali di Committenza regionale;

VISTO il comma 8 dell'art. 225 del Dlgs 36/2023 il quale dispone che “In relazione alle procedure di affidamento e ai contratti riguardanti investimenti pubblici, anche suddivisi in lotti, finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR e dal PNC, nonché dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea, ivi comprese le infrastrutture di supporto ad essi connesse, anche se non finanziate con dette risorse, si applicano, anche dopo il 1° luglio 2023, le disposizioni di cui al decreto-legge n. 77 del 2021, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108 del 2021, al decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, nonché le specifiche disposizioni legislative finalizzate a semplificare e agevolare la realizzazione degli obiettivi stabiliti dal PNRR, dal PNC nonché dal Piano nazionale integrato per l'energia e il clima 2030 di cui al regolamento (UE) 2018/1999 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018”;

VISTO, ai sensi del D.M. 30-01-2015 “semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva”, in merito alla regolarità contributiva, ai sensi dell'art. 4, c. 4bis del D.L. 70/2011, convertito con modificazioni dalla L. 106/2011, il DURC ON LINE della ditta Isweb s.p.a., Partita IVA: 01722270665, via Cadorna 31, 67051 Avezzano (AQ) , Prot. INAIL_38990701, scadenza validità 05/10/2023, acquisito d'ufficio in data 14/07/2023;

VISTA la L.136/2010 s.m.i. recante “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia;

ATTESO CHE, in ottemperanza all'art. 3 della predetta L. 136/2010 s.m.i. e alle determinazioni A.V.C.P. n. 8 del 18/11/2010 e n. 10 del 22/12/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari è stato richiesto il seguente CODICE CIG SIMOG: **99641157D0**;

RICHIAMATI i seguenti atti che definiscono, ciascuno per quanto di propria competenza, gli obiettivi strategici, operativi e gestionali dell'Ente:

- deliberazione del Consiglio Comunale n. 35 in data 28.06.2023 - con la quale è stato approvato il Documento unico di programmazione (D.U.P.) 2023-2025, integrato con la nota di aggiornamento, ex art. 170 D.Lgs. 267/2000
- deliberazione del Consiglio Comunale n. 36 in data 28.06.2023 - con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per il triennio 2023/2024/2025;
- deliberazione della Giunta Comunale n. 164 del 04.08.2023 di approvazione del PEG per il triennio 2023-2025.

- deliberazione della Giunta Comunale n. 166 del 04.08.2023 di approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 – ai sensi dell’art. 6 del DL n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021.

ACCERTATA la disponibilità di €121.670,60 sul capitolo 2188 “CUP C41F22001410006 - Spese per servizi e cittadinanza digitale – Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – Misura 1.4.1 - del P.N.R.R. nell’ambito della Next Generation EU” del bilancio 2023;

PRESO ATTO dell’assenza di conflitti di interessi del RUP sottoscritto nella procedura in oggetto ai sensi del vigente codice di comportamento;

ACCERTATO, ai sensi dell’art. 183 c. 8 del D.Lgs 267/2000 s.m.i, che il presente impegno e i pagamenti conseguenti sono compatibili con le disponibilità di bilancio nonché con le regole di finanza pubblica generale;

DATO ATTO che ai sensi della delib. G.C. 30-04-2020 n. 92 del 30/04/2020 è stato acquisito l’indirizzo favorevole, da parte della Giunta Comunale, per la spesa relativa al provvedimento in oggetto, di valore superiore ad € 10.000,00;

VISTI il Decreto del Sindaco 30.12.2022 n° 24 che nomina il Comandante della Polizia Locale sino al 31.12.2023 e il Decreto del Sindaco 28.03.2023 n° 3 che individua i titolari di incarichi di Elevata Qualificazione fino al 31-12-2023, il Decreto del Sindaco 15.05.2023 n° 5 che ha conferito ad interim l’incarico di Elevata Qualificazione presso il Settore Finanze;

ATTESA la competenza della sottoscritta ad assumere atti a contenuto gestionale nel procedimento in esame e l’assenza in capo alla sottoscritta di situazioni di conflitto d’interesse nella procedura in oggetto;

VISTO il vigente Regolamento sull’Ordinamento degli Uffici e dei Servizi approvato con deliberazione G.C. n. 217 del 29/07/2022;

DETERMINA

- 1 Di affidare il servizio di implementazione del sito internet comunale, incluso il portale amministrazione trasparente e di attivazione di 6 servizi digitali (5 facenti parte del pacchetto Cittadino attivo e 1 aggiuntivo a scelta dell’ente) alla ditta Isweb s.p.a. P.IVA 01722270665, con sede legale in via Cadorna 31, 67051 Avezzano (AQ), ai sensi dell’art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020 e modificato dalla Legge n. 108 del 29 luglio 2021 di conversione del D.L. 77/2021;
- 2 Di impegnare, ai sensi dell’art. 183 del D.Lgs. n 267/2000 e dell’art. 7 del D.P.C.M. 28/12/2011, ed imputare ai rispettivi esercizi di competenza finanziaria, le somme di seguito indicate in funzione della loro esigibilità:

Creditore	Isweb s.p.a. P.IVA 01722270665						
Causale	Servizio di implementazione del sito comunale e di attivazione di 6 servizi digitali PNRR 1.4.1. Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – Finanziato dall’Unione Europea Next Generation EU						
Imponibile	€ 99.730,00	IVA	22%	Totale	€ 121.670,6		
CIG	99641157D0	CUP	C41F22001410006	SIOPE	Trasferimenti correnti da Ministeri		
Missione	01	Progr.	08	Titolo	1	Macroag.	103

Cap./Art.	2188	Descrizione	“CUP C41F22001410006 - Spese per servizi e cittadinanza digitale – Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – Misura 1.4.1 - del P.N.R.R. nell’ambito della Next Generation EU”				
ANNO		2023					
Modalità Finanziamento		04 – Contributi statali e regionali					
Vincoli		NO					
Tempi fattura	pagamento	30 gg					
Importo				€ 121.670,6		Esigib.	2023

Creditore	ANAC c/o Palazzo Sciarra, Via Minghetti, 10 00187 Roma C.F. 97584460584							
Causale	Contributo gara ANAC							
Imponibile	€35,00		IVA	Non dovuto		Totale	€35,00	
CIG	99641157D0		CUP	C41F22001410006		SIOPE	Trasferimenti correnti da Ministeri	
Missione	01	Progr.		08	Titolo	1	Macroag.	103
Cap./Art.	2188	Descrizione		“CUP C41F22001410006 - Spese per servizi e cittadinanza digitale – Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – Misura 1.4.1 - del P.N.R.R. nell’ambito della Next Generation EU”				
ANNO		2023						
Modalità Finanziamento		Entrate proprie						
Vincoli		NO						
Tempi fattura		pagamento	30 gg					
Importo					€35,00		Esigib.	2023

- 3 Di approvare il contenuto del Foglio Patti e Condizioni del servizio, allegato alla presente determinazione, che costituirà parte integrante e sostanziale del contratto stipulato con il fornitore per l’acquisizione dei servizi in oggetto;
- 4 Di attestare che il Foglio Patti e Condizioni prevede quale oggetto principale del servizio
 - l’attivazione del sito internet istituzionale secondo il modello Comuni di Designers Italia, (pacchetto cittadino informato) comprensivo di migrazione dei contenuti del sito attuale;
 - l’attivazione, quale miglioria contrattuale, del Portale dell’Amministrazione Trasparente, interoperabile con le banche dati comunali, il cui software è incluso nel catalogo del riuso di Agid;
 - l’attivazione del pacchetto cittadino attivo, con l’implementazione di 5 servizi più 1 servizio aggiuntivo a scelta del comune all’interno del catalogo;

- supporto all'asseverazione, manutenzione e adeguamento normativo, hosting, supporto e formazione per 3 anni.
 - Implementazione dei servizi in 300 giorni, e asseverazione entro le scadenze dell'avviso 1.4.1.
- 5 Di approvare gli esiti della trattativa diretta 3674127 sul MEPA e attestare l'avvenuta effettuazione delle verifiche sul FVOE con esito positivo;
 - 6 Di attestare che il fornitore ha dichiarato di rispettare i principi trasversali del PNRR, di non trovarsi in situazione di conflitto d'interesse nella procedura in oggetto e di non essere a conoscenza del verificarsi di situazioni di pantouflage;
 - 7 Di dare atto che il contratto per il servizio in oggetto verrà generato dalla piattaforma MEPA e che ad esso sarà allegato il Foglio Patti e Condizioni quale parte integrante e sostanziale del contratto stesso;
 - 8 Di dare atto che il sottoscritto Responsabile del Procedimento ha provveduto a effettuare la verifica del possesso dei requisiti tramite il FVOE di ANAC e a richiedere il DURC che risulta regolare;
 - 9 Di comunicare alla ditta Isweb s.p.a. che, in ottemperanza all'art. 3 della L. 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari relativi agli appalti dei lavori, servizi e forniture, dovrà impegnarsi ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, ai pagamenti relativi alla presente opera;
 - 10 Di dare atto che il servizio in oggetto non è stato finanziato da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione Europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241 (assenza del cd. "doppio finanziamento");
 - 11 Di attestare inoltre, sotto forma di "Visto di compatibilità monetaria", ai sensi dell'art. 183 c. 8 del D.Lgs 267/2000 s.m.i., che il presente impegno e i pagamenti conseguenti sono compatibili con le disponibilità di bilancio nonché con le regole di finanza pubblica generale;
 - 12 Di dare atto che con la sottoscrizione del presente provvedimento, si attesta l'avvenuto controllo preventivo di regolarità amministrativa di cui all'art. 147-bis, c. 1, del D.Lgs. 267/2000 s.m.i., nonché la regolarità tecnica del medesimo provvedimento;
 - 13 Di dare atto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 147 bis, c. 1, del D.Lgs. 267/2000, che il presente provvedimento, oltre all'impegno di cui sopra, comporta ulteriori riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;
 - 14 Di autorizzare l'ufficio Ragioneria all'emissione del mandato su fattura a seguito di liquidazione del Responsabile del Servizio;
 - 15 Di autorizzare l'ufficio Ragioneria al pagamento del contributo ANAC dietro presentazione del MAV prodotto con indicazione dei relativi impegni di spesa sulla base del presente provvedimento;
 - 16 Di attestare l'assenza di conflitti di interesse in capo alla sottoscritta nella procedura in oggetto ai sensi del vigente codice di comportamento;
 - 17 Di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al D.Lgs. n. 33/2013.

- 18 Di rendere noto, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 36/2023 che la Responsabile Unica del Progetto è la sottoscritta Elisa Pittavino;

La Responsabile del Settore

Elisa Pittavino

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa